

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИЯ КОНТРОЛЬНОЙ ФУНКЦИИ УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В настоящее время процессы организации здравоохранения вызывают широкий интерес не только у медицинского сообщества, но и у представителей других профессий и отраслей. Это связано с рядом причин: со стороны государства реализуется существенное реформирование и преобразование деятельности отрасли здравоохранения. Эти действия направлены на повышение качества и доступности медицинской помощи населению, расширение автоматизации процессов здравоохранения, стабилизацию обостренной эпидемиологической обстановки, связанной с пандемией коронавирусной инфекции. Все эти процессы требуют управления, в первую очередь, со стороны учреждений здравоохранения, в которых осуществляется медицинская деятельность.

На сегодняшний день процесс управления деятельностью учреждений здравоохранения представляет собой совокупность видов деятельности, основной особенностью которого является реализация способности организации приспосабливаться к динамично меняющимся внешним и внутренним условиям. Важно отметить, что с расширением экономической самостоятельности медицинских организаций, независимо от организационно-правовой формы и источников финансирования деятельности, существенно возрастает ответственность руководителей за правильность и обоснованность принимаемых ими управленческих решений [1].

Своевременное, актуальное и автоматизированное информационное обеспечение является ключевым фактором, влияющим на эффективность управления деятельностью учреждений здравоохранения. Достоверное учетно-аналитическое обеспечение оказывает положительное влияние на результативность медицинской деятельности.

Важно отметить, что осуществление внутреннего контроля в учреждениях здравоохранения является таким же важным инструментом управления как планирование и учет. Наличие в медицинских организациях системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи, одно из основных требований, выполнение которого необходимо для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности [2]. С 2019 года действуют общие требования к организации и реализации такого контроля. Данные требования регламентируются Приказом Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019

г. № 381н, а также статьей 90 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Внешний контроль за деятельностью медицинских организаций осуществляется по разным направлениям:

1. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности;
2. Государственный контроль (надзор) в сфере обращения лекарственных средств, осуществляемый в соответствии с законодательством Российской Федерации об обращении лекарственных средств;
3. Государственный контроль за обращением медицинских изделий;
4. Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, осуществляемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения [3].

Наряду с перечисленными видами контроля осуществляются иные ведомственные проверки. Так, например, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования осуществляет комплексную проверку использования средств ОМС.

Руководству медицинской организации необходимо владеть оперативной информацией о протекающих хозяйственных процессах для принятия своевременных и верных управленческих решений, а также для того, чтобы быть готовым к различным проверкам, со стороны контролирующей деятельность медицинских организаций, ведомств.

Основными проблемами внутреннего контроля, осуществляемого в медицинских организациях, свойственных практически всем подобным учреждениям являются следующие:

- преобладание контрольных процессов над процессами управления деятельностью медицинской организации: реализация контрольного мероприятия заключается не в выявлении и устранении проблемы, а в определении и наказании того, кто эту проблему спровоцировал;
- недостаток квалифицированного менеджмента, способного выстроить систему управления финансово-хозяйственной деятельностью;
- сбора и учет статистической информации не дает достоверной информации: сотрудники медицинских организаций вынуждено искажают информацию по заболеваемости или достижению определённых нормативных показателей, с целью избежать различные последствия, среди которых проведение проверок со стороны контролирующих органов и наложение штрафов;

- оказание медицинской помощи, не используя методы процессного и подходов. Такие процессы тесно связаны с экономикой, что существенно повлияло бы на контроль качества оказываемой медицинской помощи, а также анализ использования имеющихся ресурсов стал бы более достоверным.

Универсальным способом для того, чтобы охватить все показатели деятельности медицинской организации и решить перечисленные проблемы является реализация контрольной функции учетно-аналитической системы.

Основными целями реализации контрольной функции учетно-аналитической системы являются:

- контроль финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации
- анализ внутренних и внешних факторов, а также их влияние на деятельность медицинской организации
- определение текущих проблем и возможностей медицинской организации (в том числе проведение SWOT-анализа)
- определение достоверности отчетов (в том числе внутренних)
- проверка достижения плановых назначений деятельности медицинской организации
- контроль готовности к внешним проверкам

Необходимо, чтобы информация, которая отражается в учетно-аналитической системе была достоверной и своевременной. Она должна быть полной, нейтральной, сопоставимой, последовательной и своевременной. Это является важным, потому что в итоге она формируется в заданные контрольно-аналитические формы, которые необходимы для принятия эффективных управленческих решений, а также для осуществления внутреннего и внешнего контроля, например со стороны Федерального фонда обязательного медицинского страхования при проведении комплексной проверки использования средств ОМС.

Необходимо отметить, что благодаря функции контроля учетно-аналитической системы в учреждениях здравоохранения должны не только выявляться возможные нарушения в деятельности, но и предотвращаться их появление. При проведении контроля финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации, учетно-аналитическая система должна давать представление о том, соблюдаются ли организационно-правовые условия реализации медицинской деятельности, правильно ли организован учет и его соответствие учетной политике учреждения здравоохранения. В связи с этим отражение фактов хозяйственных операций должно осуществляться своевременно и быть обоснованным.

Учтено-аналитическая система должна формироваться и использоваться так, чтобы функция внутреннего контроля могла реализовываться на постоянной основе. На сегодняшний день, в условиях пандемии коронавирусной инфекции, это является очень важным, из-за динамично меняющихся условий внешней среды, в том числе действующих ограничений оказания плановой медицинской помощи и беспрецедентной финансово-экономической ситуации, в которой медицинская организация вынуждена оказывать медицинскую помощь населению.

При реализации функции контроля в учетно-аналитической системе обязательно должны учитываться такие важные параметры как: объемы показателей финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации, направление и специфика деятельности, система управления медицинской организацией, социально-экономическая и эпидемиологическая обстановка в субъекте и в стране в целом.

Важно понимать, контрольная функция учетно-аналитической системы должна обеспечивать такой подход к организации внутреннего контроля, который предполагает не только определение и предотвращение рисков, обеспечивающий исполнение плановых показателей деятельности медицинской организации, соблюдение законодательства, а также отсутствие отклонений и выявление нецелевого и нерационального использования средств, но и наличие эффективной системы выявления резервов, необходимых для повышения уровня эффективности деятельности в учреждениях здравоохранения.

Библиографический список

1. Рожкова Е.В. Проблематика инновационно-ориентированного развития сферы здравоохранения // Социальные аспекты здоровья населения. - 2014. - №2.
2. Тараскина А.В., Зурнаджянц Ю.А. Особенности организации внутреннего контроля в учреждениях здравоохранения // Вестник АГТУ. - 2008. - №4.
3. Усенко Л.Н. Бизнес-анализ деятельности организации [Текст] : учебник / [Усенко Л. Н. и др. ; под ред. Л. Н. Усенко]. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. - 558 с.